

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

PARTE GENERALE

1 – documenti applicabili

Le presenti Condizioni di Vendita e Garanzia si applicano integralmente ad ogni contratto di vendita stipulato da ABBA, salvo deroghe particolari scritte, applicabili al singolo contratto.

In caso di discordanza, le seguenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia, si considerano prevalenti sulle eventuali condizioni di acquisto dell'Acquirente.

Con il conferimento dell'ordine, l'Acquirente dichiara altresì di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita e Garanzia di seguito descritte.

2 – condizioni generali di vendita

Le forniture, specificate per iscritto su carta intestata del cliente, o su buono d'ordine della nostra società, con timbro e firma del cliente, comprendono solo quanto espressamente indicato nelle conferme d'ordine.

Salvo diversi accordi scritti fra le parti, le presenti condizioni di vendita, accettate dall'Acquirente, si applicano alla fornitura di moduli fotovoltaici, inverter e componenti necessari alla realizzazione di impianti fotovoltaici. Tali condizioni prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto proposte dall'Acquirente stesso, le quali saranno ritenute valide solo se accettate per iscritto da ABBA.

I prezzi e gli ordini acquisiti da ABBA saranno definiti solo al giungere della conferma d'ordine inviata da ABBA e sottoscritta per accettazione dall'Acquirente. Essi potranno essere modificati in funzione della variazione degli indici di base risultanti da autorizzazioni o da decisioni ufficiali, particolari o generali.

Eventuali modifiche, riduzioni od aggiunte agli ordini già confermati da ABBA, non saranno valide se non risultanti da comunicazione scritta, successivamente accettata e confermata per iscritto da ABBA.

In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente, ai sensi ed agli effetti dell'art.1461 del Codice Civile, ABBA si riserva la facoltà di sospendere le forniture in corso.

Nell'ambito della fornitura di moduli fotovoltaici, ABBA, qualora si renda necessario, si riserva la facoltà di fornire modelli diversi da quelli richiesti dall'Acquirente qualora questi non siano disponibili, fatto salvo il rispetto delle caratteristiche elettriche minime indicate nella conferma d'ordine.

ABBA detiene la proprietà esclusiva di ogni diritto su documenti, disegni e schede fornite all'Acquirente. L'Acquirente non potrà divulgare a terzi alcuna informazione concernente la

documentazione sopra citata, né fornire copia su qualsivoglia tipologia di supporto, senza previa autorizzazione scritta di ABBA.

3 – termini di consegna

I termini di consegna comunicati all'Acquirente, si intendono meramente indicativi, perciò privi di qualsivoglia effetto vincolante.

ABBA non sarà mai ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella consegna della merce, indipendentemente dalle cause ad essi riconducibili.

Eventuale ritardo nella consegna della merce non può dar luogo ad alcuna pretesa risarcitoria da parte dell'Acquirente, né alla corresponsione di indennità o penali di qualsivoglia natura o specie, od alla corresponsione di interessi, né può giustificare la revoca dell'ordine.

I termini di consegna si intendono posticipati di diritto qualora l'Acquirente non adempia puntualmente ai propri obblighi contrattuali, (fatta comunque salva la facoltà di ABBA di risolvere il contratto) , ovvero si verificano una delle seguenti circostanze:

- i pagamenti non vengano effettuati puntualmente;
- l'Acquirente non fornisca in tempo utile tutti i dati necessari all'esecuzione della fornitura e non dia prontamente l'approvazione di schemi o disegni ove sia richiesto da ABBA;
- l'offerta e/o la conferma d'ordine di ABBA non vengano confermate dall'Acquirente per iscritto entro 5 (cinque) giorni dalla loro ricezione;
- l'Acquirente richieda delle varianti durante l'esecuzione della fornitura;
- l'Acquirente non fornisca in tempo utile eventuali materiali di sua fornitura necessari all'esecuzione dell'ordine;
- insorgano cause indipendenti dalla volontà di ABBA o dalla sua diligenza che ritardino comunque la fornitura;
- la dilazione della consegna sia dovuta a cause di forza maggiore (si includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi di fornitori, trasportatori o vettori, ecc.);
- l'Acquirente non appronti debitamente e tempestivamente i locali o le superfici in cui i Prodotti devono essere montati o installati.

La consegna, ai sensi dell'art. 1510 del Codice Civile, si intende effettuata presso i magazzini di ABBA, e si considera perfezionata con l'apprensione materiale della merce da parte dell'Acquirente, o di chi per essa, anche nell'ipotesi in cui il prezzo pattuito comprenda il trasporto, ovvero ABBA si sia assunta l'obbligo del montaggio, dell'installazione e/o del collaudo dei Prodotti.

Tuttavia, se per un motivo qualsiasi, approntati che siano i Prodotti, non è avvenuta la consegna per fatto indipendente dalla volontà di ABBA, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con semplice avviso di merce pronta all'Acquirente.

Avvenuta la consegna, tutti i rischi sui Prodotti si trasferiscono in capo all'Acquirente. Da ciò discende il diritto di ABBA, nel caso citato di ritardata consegna per fatto da essa indipendente, di addebitare all'Acquirente le spese di magazzinaggio, manutenzione, custodia, assicurazione, ecc..

4 – spedizioni

Le nostre spedizioni sono effettuate in Porto Assegnato.

5 – trasporto, controllo e reclami

Il rischio inerente il perimento, la perdita od avaria della merce, anche nell'ipotesi di vendita "franco destino", viene trasferito all'Acquirente con la consegna della merce allo spedizioniere o al vettore.

Il destinatario, in caso reclamo, dovrà:

- formulare immediatamente delle riserve sulla bolla di trasporto in caso di merce non deteriorata;
- formulare delle riserve a carico del trasportatore a mezzo lettera raccomandata entro i 3 giorni, accompagnata eventualmente da una domanda di perizia;
- sia negli stessi termini e per lettera raccomandata chiedere la perizia e la convocazione delle parti suscettibili di incorrere nelle responsabilità.

Qualora le suddette formalità non vengano adempiute entro i termini stabiliti, qualsiasi ricorso contro il trasportatore sarà ritenuto non tempestivo, e perciò privo di efficacia..

Il destinatario deve controllare le merci all'arrivo, verificarne lo stato, la quantità e la tipologia di prodotto ABBA. I reclami debbono essere presentati entro 10 (dieci) giorni dall'avvenuta consegna dei Prodotti. Decorso il suddetto termine, l'Acquirente decadrà dal diritto alla contestazione.

Qualsiasi reso dovrà essere autorizzato per iscritto da ABBA prima della spedizione e le spese di spedizione saranno a carico dell'Acquirente. In difetto della citata autorizzazione scritta il reso verrà respinto a spese dell'Acquirente.

Eventuale ritardo nella consegna della merce non potrà dar luogo ad alcuna pretesa risarcitoria da parte dell'Acquirente, né alla corresponsione di indennità o penali di qualsivoglia natura o specie, od alla corresponsione di interessi, né potrà giustificare eventuale revoca dell'ordine.

6 – pagamenti

I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nei listini ABBA.

I prezzi ivi indicati sono da intendersi IVA esclusa e, se non diversamente specificato, comprensivi di imballo standard.

Il costo per l'assicurazione e per il trasporto saranno addebitati a parte.

Eventuali imballi particolari saranno addebitati a parte. I bancali EUR (80x120 cm) verranno fatturati al prezzo di € 10,00 (euro dieci) cadauno; bancali di dimensioni maggiori al prezzo di € 12,00 (euro dodici) cadauno.

ABBA si riserva la facoltà di modificare senza preavviso i prezzi in funzione di aumenti del costo delle materie prime e dei trasporti, delle tariffe salariali, delle imposte e delle tasse, ecc. Salvo diversi accordi i pagamenti si intendono effettuati in EURO.

Il pagamento degli importi dovuti deve eseguirsi esclusivamente presso la sede di ABBA, od effettuarsi a favore di incaricati autorizzati all'uopo dalla stessa, muniti di procura speciale scritta a riscuotere e quietanzare.

In caso di pagamento tramite Ricevuta Bancaria, verrà addebitato l'importo di quattro (4) euro per le spese di incasso.

Le condizioni di pagamento indicate sulle nostre Conferme d'Ordine sono le sole valide. Nel caso di cambiamento di situazione dell'acquirente (decesso, incapacità, sospensione di pagamento, cessione o modificazione della società) ABBA si riserva il diritto di risolvere il contratto, di modificare le condizioni di pagamento o di esigere idonea garanzia.

I pagamenti devono essere effettuati entro la data prevista dalla Conferma d'Ordine. La merce pronta nei termini concordati sarà fatturata.

In caso di ritardato pagamento, a partire dal 31° giorno l'importo dovuto a ABBA verrà automaticamente aumentato, senza necessità di comunicazione scritta, degli interessi di mora ex D.Lgs 231/02.

ABBA si riserva comunque il diritto di richiedere il risarcimento dei maggiori danni causati dal ritardo nei pagamenti.

Nel caso di pagamento di acconto da versare al momento della conferma d'ordine da parte dell'Acquirente, ABBA si riserva il diritto, senza che possa essere riconosciuta alcuna somma a favore dell'Acquirente a titolo di penale o di risarcimento danni, di annullare l'ordine qualora questi ritardi il pagamento dell'acconto oltre i dieci (10) giorni dalla data di sottoscrizione della conferma d'ordine.

Nel caso in cui ABBA si sia obbligata ad effettuare l'installazione e/o il collaudo, il pagamento del saldo dovrà avvenire, se non diversamente stabilito, entro 10 (dieci) giorni dalla data del collaudo.

Qualora l'installazione e/o il collaudo non debbano essere effettuati da ABBA, il pagamento del saldo dovrà avvenire al più tardi, se non diversamente stabilito, entro e non oltre i 30 (trenta) giorni dalla consegna dei Prodotti.

7 – riserva di dominio

La ABBA si riserva la proprietà della cosa fornita sino a quando non saranno soddisfatte tutte le pretese derivanti dal rapporto commerciale con l'Acquirente..

In pendenza della suddetta condizione sospensiva, ABBA si riserva la facoltà di agire per la risoluzione del contratto, qualora l'Acquirente non adempia alle proprie obbligazioni.

Qualunque atto dell'Acquirente che, all'infuori di esplicito consenso scritto da parte di ABBA, arrechi pregiudizio al diritto di proprietà di ABBA, comporterà l'obbligo, da parte dell'Acquirente, di risarcire integralmente i danni cagionati.

Fino all'avvenuto pagamento, L'Acquirente non è autorizzato a cedere la merce in pegno o in garanzia di un credito. Nel caso in cui lo faccia, tutte le somme di denaro ancora dovute ad ABBA diventeranno immediatamente esigibili. In caso di rivendita dei Prodotti a terzi, autorizzata per iscritto da ABBA, l'Acquirente originario è comunque tenuto ad informare il terzo della riserva di proprietà di ABBA sui materiali oggetto della vendita.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 Cod.Civ., il trasferimento della proprietà della merce avverrà all'atto della completa esecuzione della prestazione riguardante il pagamento del prezzo.

In caso di mancato o ritardato pagamento di una sola rata, purché eccedente l'ottava parte del prezzo concordato, ABBA avrà il diritto di risolvere il contratto e di provvedere immediatamente al ritiro dei Prodotti già consegnati, trattenendo le somme già percepite a titolo di indennità.

8 – dati tecnici

ABBA si riserva il diritto di apportare in qualunque momento ai propri Prodotti quelle modifiche che ritenesse convenienti o opportune, senza preavviso. Qualora l'Acquirente proponga delle modifiche tecniche a quanto previsto da ABBA nell'offerta, nella conferma d'ordine o nei disegni presentati, affinché le medesime divengano di obbligatoria applicazione, dovrà esistere pieno accordo scritto tra le parti sulle variazioni che tali modifiche dovessero apportare sui prezzi e sul periodo di consegna precedentemente stabiliti; la presentazione di proposta di modifica da parte dell'Acquirente non sospende le clausole contrattuali.

9 - montaggio

Se nella fornitura dei Prodotti è compreso il montaggio in loco, l'installazione e/o il collaudo, le condizioni di montaggio, installazione e/o collaudo concordate per iscritto tra le parti, si considerano parte integrante del contratto di fornitura.

10 – controversie

Qualsiasi contratto concluso da ABBA, indipendentemente dalla nazionalità dell'altro contraente, soggiace ed è disciplinato dalla vigente legislazione italiana. Per qualsiasi controversia relativa ai contratti conclusi da ABBA, alla loro interpretazione e/o alla loro esecuzione è esclusivamente competente il Foro di Treviso (Italia).

Le eventuali contestazioni non dispensano l'Acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento dei termini contrattuali. Le spese di contratto, la sua registrazione e l'eventuale trascrizione sono a carico dell'Acquirente.

CONDIZIONI DI GARANZIA SUI NOSTRI PRODOTTI ABBA

11 – applicazione della garanzia

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria, il rapporto contrattuale intercorrente tra il Venditore e l'Acquirente è regolato dalla disciplina comune in materia di vendita ex artt. 1490 c.c. e ss., salvo applicabilità della normativa speciale in materia di diritti a tutela dei consumatori.

In ossequio al Dlgs. N. 206/05 (c.d. Codice del Consumo), al solo Consumatore privato, persona fisica, che acquisti la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, è riservata una garanzia della durata di 24 mesi.

In caso di sostituzione del modulo la garanzia si intende rinnovata sul singolo pezzo per un periodo corrispondente alla garanzia originaria, ossia di ulteriori dodici (12) mesi, in caso l'Acquirente sia operatore professionale, o di ventiquattro (24) mesi qualora si tratti di operatore privato-consumatore.

Nel caso di riparazione, le condizioni di garanzia si intendono sospese fino al momento in cui il modulo viene restituito riparato all'Acquirente.

Le garanzie ivi riconosciute si applicano al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

ABBA garantisce la buona qualità e costruzione dei moduli fotovoltaici di propria produzione obbligandosi, durante il periodo di garanzia, a proprio insindacabile giudizio, a rimborsare il prezzo pagato al momento dell'acquisto del Prodotto o a riparare e/o sostituire gratuitamente nel più breve tempo possibile quelle parti che per cattive qualità di materiale, o per difetto di lavorazione, o ancora, per imperfetto montaggio (solo nel caso in cui il montaggio sia stato effettuato da ABBA stessa) si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda dalla natura o composizione dei materiali utilizzati, dal naturale logorio cui sono esposti, danni causati per colpa imputabile all'Acquirente, da errata installazione e/o collegamento elettrico, dall' utilizzo non conforme a quanto indicato nei manuali di istruzioni, da interventi non autorizzati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente, da immagazzinamento non corretto, da casi fortuiti o da forza maggiore.

Il periodo di garanzia viene considerato a partire dalla consegna e cessa allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in servizio.

Ogni intervento in garanzia da parte di ABBA rimane subordinato alla osservanza delle condizioni di pagamento da parte dell'Acquirente.

I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno eseguiti presso ABBA o presso centri autorizzati o presso terzi da essa designati. Qualora l'Acquirente richieda espressamente l'intervento sul posto, questo dovrà essere richiesto per iscritto. In tal caso verranno addebitate le spese vive, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese di viaggio, di vitto, di alloggio, il costo delle ore di viaggio secondo tariffe ANIE e le spese di trasporto materiali con l'esclusione delle sole ore impiegate per l'esecuzione del lavoro in garanzia.

Per i lavori da eseguirsi sul posto l'Acquirente dovrà mettere a disposizione del personale di ABBA, a propria cura e spese, tutti i mezzi, il materiale ed il personale ausiliario necessari all'intervento, oltre a tutte le opere elettriche, murarie, ecc.

Nulla sarà dovuto all'Acquirente per il tempo durante il quale l'impianto o l'apparecchiatura saranno rimasti inoperosi, né l'Acquirente potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese, sinistri, danni diretti e indiretti, anche in riferimento alla suddette riparazioni o sostituzioni.

Le parti sostituite restano di proprietà di ABBA e dovranno essere a questa rispedito in porto franco.

In difetto di spedizione, decadrà la garanzia e si procederà alla fatturazione. Tutti i trasporti relativi alle operazioni eseguite in garanzia hanno luogo a spese, rischio e pericolo dell'Acquirente.

Per le parti e/o componenti che ABBA acquista da altri fornitori, vigono nei confronti dell'Acquirente le condizioni di garanzia che ABBA potrà di volta in volta accordare, in relazione a modalità e termini di garanzia del proprio fornitore.

Sono espressamente escluse dalla garanzia di ventiquattro (24) mesi tutte le parti soggette ad usura quali elementi elettromeccanici, fusibili, diodi, scaricatori, ecc.

La nostra garanzia viene applicata solo sui prodotti ABBA e non al progetto in cui sono inseriti. Perciò, nel caso di sua applicazione, non si potranno avere deroghe dalle nostre condizioni di vendita o creare contestazioni relative a condizioni di pagamento e importi indicati sulle fatture anteriori o posteriori al difetto riscontrato.

12 – garanzia sulla potenza erogata

ABBA garantisce che la potenza erogata dai moduli di propria produzione, misurata alle condizioni standard (Standard Test Conditions*), non sia inferiore ai seguenti valori:

PERIODO	POTENZA MINIMA EROGATA	Standard Test Conditions* STC
complessivamente 25 anni	80% della potenza nominale	AM Air Mass 1.5 Temperatura cella 25°C Irraggiamento 1000W/m ²

La potenza nominale è quella che risulta dalle schede tecniche, listini e cataloghi di ABBA. Nel caso in cui, durante il periodo di validità della garanzia, il modulo fotovoltaico non eroghi la potenza suddetta, premesso che tale perdita di potenza deve essere accertata e confermata da ABBA stessa, a sua sola discrezione, e deve essere dovuta a difetti nei materiali o di fabbricazione, ABBA a proprio insindacabile giudizio provvederà a riparare o sostituire il modulo difettoso, oppure a fornire ulteriore/i modulo/i al fine di garantire la potenza minima erogabile, o a rimborsare il prezzo del modulo pagato dall'Acquirente al momento dell'acquisto. Tale garanzia si applica solo all'Acquirente originario dei moduli fotovoltaici.

Le spese per la rimozione del Prodotto difettoso, la sua restituzione ad ABBA o ad un centro autorizzato o ad un terzo designato da ABBA, nonché le spese per la reinstallazione sono a carico dell'Acquirente e non rientrano in tale garanzia. Il materiale difettoso deve essere restituito, nolo non assegnato, ed accompagnato da una copia della fattura originale, al seguente indirizzo con la nota "RESO IN GARANZIA":

ABBA S.R.L.
Via dell'Artigianato, 4
31052 Maserada sul Piave (TV)
Italia

Le modalità della richiesta del reso in garanzia sono stabilite oltre al punto 14.

13 – limite della garanzia

L'Acquirente potrà far valere il diritto di garanzia durante il periodo di applicabilità e dovrà denunciare a ABBA il difetto di funzionamento del modulo entro trenta (30) giorni dalla scoperta del vizio a pena di decadenza.

I difetti riguardanti l'uso o l'operatività dei moduli saranno esclusi dalla garanzia nei seguenti casi:

- a) errori durante l'installazione e la manutenzione;
- b) danni dovuti a scariche elettriche, variazione di tensione
- c) eventi atmosferici, scariche atmosferiche, inondazioni, epidemie, azioni di terzi o derivanti da qualsiasi causa che esuli dalle normali condizioni operative dei moduli, e che vada oltre il controllo di ABBA;
- d) uso improprio o inappropriato del prodotto;
- e) negligenza imprudenza imperizia imputabile all'Acquirente;
- f) incidente;
- g) manomissioni, operazioni e/o modifiche effettuate da personale non autorizzato da ABBA.
- h) Fenomeni di Hot-Spot sulle celle, non riconducibili a difetti di fabbricazione, dopo un periodo di 12 (dodici) mesi dalla vendita del prodotto

Gli aspetti relativi all'aspetto estetico dei moduli, non sono da considerarsi come difetti coperti da garanzia, qualora questi non pregiudichino il corretto funzionamento dei moduli così come indicato nelle schede tecniche fornite da ABBA.

La garanzia non è applicabile nei casi in cui il numero di serie dei moduli sia stato manomesso o non sia chiaramente identificabile. I moduli aggiuntivi forniti per compensare eventuale perdita di potenza (vedi punto 12) non godono dell'estensione o del rinnovo della garanzia.

La garanzia non copre i costi per il trasporto da e per la sede di ABBA, nonché le spese relative allo smontaggio e rimontaggio dei moduli fotovoltaici.

ABBA si riserva la facoltà di fornire modelli differenti di moduli fotovoltaici in sostituzione o compensazione di quelli difettati, qualora il modello originale non sia disponibile

14 – richiesta di “ Reso In Garanzia ”

Qualora l’Acquirente intenda usufruire della garanzia sui moduli fotovoltaici a marchio ABBA, dovrà procedere come segue:

- a) compilare il modello “RESO NON CONFORME” (vedi allegato 1 alle presenti condizioni generali di contratti, sempre richiedibile ad ABBA). E’ necessario compilare un modello per ogni modulo difettoso;
- b) allegare copia della fattura di acquisto (da richiedere all’eventuale rivenditore di moduli ABBA);
- c) Inviare i documenti di cui ai punti a) e b) ad uno dei seguenti recapiti:
 - FAX: +39 0422 – 877338
 - MAIL: info@abbablind.com
 - Posta Ordinaria : ABBA s.r.l. – Assistenza clienti –
Via dell’Artigianato, 4
31052 Maserada sul Piave (TV)
Italia
- d) il Servizio Assistenza Clienti si ABBA provvederà a comunicare all’Acquirente per iscritto l’autorizzazione al reso tramite sottoscrizione del modello “RESO NON CONFORME” inviato dall’Acquirente. Dopo la comunicazione di tale autorizzazione, ABBA provvederà a determinare, in accordo ai limiti previsti dal presente documento, se l’anomalia riscontrata è imputabile a difetti di fabbricazione o dei materiali, informando poi l’Acquirente di quanto riscontrato;
- e) i moduli non possono essere resi senza previa autorizzazione scritta da parte di ABBA.

15 – limiti della responsabilità di ABBA

La responsabilità di ABBA è limitata a quanto indicato nel presente documento.

ABBA non può essere ritenuta, direttamente o indirettamente, responsabile per danni, inadempimenti o ritardi che dovessero insorgere a carico dell’Acquirente durante l’iter per la sostituzione o riparazione in garanzia, o per qualsiasi altro fatto ad essa non imputabile. Ogni responsabilità per danni diretti e/o indiretti, o derivanti dal mancato guadagno eventualmente subito dall’Acquirente, è espressamente esclusa dalle presenti Condizioni Generali.

ABBA potrà ritenersi responsabile solo nel caso in cui le caratteristiche tecniche dei moduli fotovoltaici, contraddistinte dal proprio marchio di fabbricazione, non rispettino quanto indicato nel presente documento, o risultino da comprovati difetti di fabbricazione o da errato montaggio da parte di ABBA, qualora previsto nella conferma d’ordine.

16 – validità delle condizioni di garanzia

La garanzia ha effetto dalla data di emissione delle presenti condizioni generali di contratto e verrà applicata a tutti i moduli ABBA prodotti a partire da tale data. Tale documento è valido fino a nuova revisione e riedizione che verrà pubblicata per iscritto con il dovuto anticipo.

CONDIZIONI DI GARANZIA SUI PRODOTTI COMMERCIALIZZATI DA ABBA

17 – condizioni di garanzia sui prodotti non marchiati ABBA

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria, il rapporto contrattuale intercorrente tra ABBA e l'Acquirente è regolato dalla disciplina comune in materia di vendita ex art. 1490 c.c. e ss., salvo applicabilità della normativa speciale in materia di diritti a tutela dei consumatori, e dalla normativa vigente in materia di responsabilità del produttore, ex D.P.R. 224/88 e successive modifiche.

In ossequio al Dlgs. N. 206/05 (c.d. Codice del Consumo), al solo Consumatore privato, persona fisica, che acquisti la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, è riservata una garanzia della durata di 24 mesi.

Negli altri casi la garanzia dura dodici (12) mesi.

In caso di sostituzione del modulo la garanzia si intende rinnovata sul singolo pezzo per un periodo corrispondente alla garanzia originaria, ossia di ulteriori dodici (12) mesi, in caso l'Acquirente sia operatore professionale, o di ventiquattro (24) mesi qualora si tratti di operatore privato-consumatore.

Nel caso di riparazione, le condizioni di garanzia si intendono sospese fino al momento in cui il modulo viene restituito riparato all'Acquirente.

Le garanzie ivi riconosciute si applicano al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Il periodo di garanzia viene considerato a partire dalla consegna e cessa allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in servizio.

ABBA garantisce la buona qualità e costruzione dei prodotti da essa commercializzati obbligandosi, durante il periodo di garanzia riconosciuto, a proprio insindacabile giudizio, a riparare o a sostituire gratuitamente nel più breve tempo possibile quei prodotti che per cattiva qualità di materiale o per difetto di lavorazione o per imperfetto montaggio (solo nel caso in cui il montaggio sia stato effettuato da ABBA) si dimostrassero difettosi, sempre che ciò non dipenda dal naturale logoramento, da guasti causati da imprudenza, imperizia o negligenza dell'Acquirente, da errata installazione e/o collegamento elettrico, da utilizzo non conforme a quanto indicato nei manuali, da interventi non autorizzati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente, da immagazzinamento non corretto, da casi fortuiti o da forza maggiore.

In caso di lamentato malfunzionamento di un prodotto commercializzato da ABBA, l'Acquirente dovrà spedirlo a proprie spese presso la sede di ABBA, ove verranno eseguiti i lavori di controllo dell'asserito malfunzionamento e le eventuali riparazioni o sostituzioni.

Qualora i tecnici di ABBA riscontrino, a proprio insindacabile giudizio, che l'asserito malfunzionamento del materiale non sussiste o dipende dal naturale logoramento, da guasti causati da imprudenza, imperizia o negligenza dell'Acquirente, da errata installazione e/o collegamento elettrico, da utilizzo non conforme a quanto indicato nei

10/11

manuali di istruzione, da interventi non autorizzati, da manomissioni non autorizzate eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente, da immagazzinamento non corretto, l'Acquirente si obbliga fin da ora a corrispondere, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico, la somma di € 100,00 (euro cento) da accreditarsi presso il conto corrente intestato a ABBA. In questo caso, ABBA avrà, sul materiale funzionante inviato dall'Acquirente, diritto di ritenzione fino a completo pagamento dell'importo sopraddetto e fino a completo pagamento anticipato delle spese per la spedizione all'Acquirente del medesimo materiale.

Inoltre, fino all'esito della verifica circa l'asserito malfunzionamento del prodotto da parte del personale tecnico di ABBA, quest'ultima è espressamente esonerata dallo spedire all'Acquirente prodotti in sostituzione anche temporanea.

Il periodo di garanzia riconosciuto decorre dalla data di consegna dei prodotti all'Acquirente originario, se non diversamente specificato sui documenti di vendita e/o di trasporto. Per difetti si intendono quelli che possono compromettere la normale operatività del materiale compravenduto nelle normali condizioni d'uso, installazione e manutenzione. Il periodo di garanzia decorre dalla consegna del prodotto e cessa allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in servizio.

Ogni intervento in garanzia da parte di ABBA rimane subordinato all'osservanza delle condizioni di pagamento da parte dell'Acquirente.

I lavori inerenti al controllo dell'asserito malfunzionamento del materiale, alle riparazioni o alle sostituzioni in garanzia saranno eseguiti presso la sede di ABBA o presso centri autorizzati o presso terzi da essa designati. Qualora l'Acquirente richieda espressamente l'intervento sul luogo ove sono ubicati i prodotti asseritamente malfunzionanti, questo dovrà essere richiesto per iscritto. In tal caso verranno addebitate all'Acquirente le spese vive sostenute da ABBA, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese di viaggio, di vitto, di alloggio, il costo delle ore di viaggio secondo tariffe ANIE e le spese di trasporto materiali con l'esclusione delle sole ore impiegate per l'esecuzione del lavoro in garanzia. Per i lavori da eseguirsi sul posto l'Acquirente dovrà mettere a disposizione del personale di ABBA, a propria cura e spese, tutti i mezzi, il materiale ed il personale ausiliario necessari all'intervento, oltre a tutte le opere elettriche, murarie, ecc.

Nulla sarà dovuto all'Acquirente per il tempo durante il quale l'impianto o l'apparecchiatura saranno rimasti inoperosi, né l'Acquirente potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese, sinistri, danni diretti e indiretti, anche in riferimento alla suddette riparazioni o sostituzioni.

Le parti sostituite restano di proprietà di ABBA.

Le parti a norma degli articoli 1341 e 1342 C.c. sottoscrivono ed accettano espressamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia con espresso riferimento agli articoli 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17.